

Красноярский край

АДМИНИСТРАЦИЯ ПОСЕЛКА БАЛАХТА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.12.2016

п. Балахта

№ 467

О создании Общественного Совета по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка Балахта

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», руководствуясь статьями 19 Устава администрации поселка Балахта Красноярского края, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Создать Общественный совет по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка Балахта и утвердить его состав согласно приложению № 1.

2. Утвердить положение об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка Балахта согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в газете «Сельская новь», подлежит размещению на официальном сайте поселка Балахта Балахтинского района <http://bdu.su> (balahta/bdu.su).

Глава поселка Балахта



С.В. Антонов

Состав
Общественного совета по независимой оценке качества деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка
Балахта

1. Мулгачева Валентина Владимировна - председатель Балахтинского поселкового Совета ветеранов», председатель Общественного совета;
2. Ромашина Антонина Ивановна - депутат Балахтинского поселкового Совета депутатов, заместитель председателя Общественного совета;
3. Меркулова Зинаида Яковлевна - председатель Балахтинского районного Совета ветеранов, секретарь Общественного Совета;

Члены Общественного совета

4. Шестеренникова Светлана Николаевна - директор МБОУ «Балахтинская средняя школа № 2»
5. Мороз Елена Владимировна - социальный педагог МБОУ «Балахтинская средняя школа № 2»

Положение
об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка Балахта

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка Балахта (далее - Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при администрации поселка Балахта.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации поселка Балахта.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка Балахта руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры администрации поселка Балахта (далее - МБУК).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы МБУК с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы МБУК.

2.2.3. Изучение мнения общественных организаций, средств массовой информации в целях повышения качества работы МБУК.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы МБУК:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности МБУК перечень МБУК для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых МБУК.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых МБУК, в том числе с помощью анкетирования пользователей и посетителей МБУК.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых МБУК, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о МБУК и порядке предоставления услуг в МБУК, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в МБУК;

- доступность получения услуг в МБУК, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБУК);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в МБУК.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы МБУК на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы МБУК, рейтинги деятельности МБУК, в том числе сформированные иными общественными организациями, средствами массовой информации.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых МБУК и рейтинги деятельности оцениваемых МБУК.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы МБУК, а также формирует предложения по оценке качества работы МБУК.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Направление запросов в целях получения информации от МБУК. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых МБУК, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности МБУК.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов МБУК на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей общественных организаций, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы МБУК.

3.2.5. Направление в МБУК:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг МБУК;

- информации о результатах оценки качества работы МБУК, рейтингах их деятельности;

- предложений об улучшении качества работы МБУК.

4. Состав Общественного совета

4.1. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.2. Состав Общественного совета формируется администрацией поселка Балахта в количестве 5 человек.

4.3. Общественный совет создает рабочие группы для организации оценки качества работы МБУК.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета постановлением администрации поселка Балахта.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.2. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.3. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Повестка дня очередного заседания обсуждается членами Общественного Совета и утверждается простым большинством голосов.

5.5. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются секретарем Общественного совета не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.6. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности МБУК при организационной, информационной и методической поддержке отдела культуры, спорта и молодежной политики администрации Балахтинского района, администрации поселка Балахта.

5.7. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.8. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Протокол направляется в МБУК.

5.11. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы МБУК, рейтинги деятельности МБУК, размещаются муниципальными бюджетными учреждениями культуры администрации поселка Балахта самостоятельно на официальных сайтах в сети Интернет.